



> Retouradres Postbus 20904 2500 EX Den Haag

Vereniging Omwonenden Luchthaven Eelde
Ir. F.A.J. van Beukering, secretaris
Postbus 47
9765 ZG Paterswolde

c.c. Groningen Airport Eelde, Luchtverkeersleiding Nederland,
Provincie Groningen, Provincie Drenthe, en de heer mr. W.P.M.
Urlings, voorzitter CRO GAE

Datum 31 juli 2013
Betreft Klachtenafhandeling Luchthaven Eelde door Commissie
Regionaal Overleg

Geachte heer Van Beukering,

In uw brief d.d. 10 juli 2013 vraagt u mij advies over de werkwijze van de afhandeling van klachten over het vliegverkeer van en naar Groningen Airport Eelde. U stelt vraagtekens bij de werkwijze die de nog functionerende CMLE middels een bericht in de media heeft bekendgemaakt.

Reeds vanaf begin 2010 heeft het ministerie aan de commissies ex artikel 28 Luchtvaartwet gecommuniceerd dat het wettelijke kader voor luchthavens zal veranderen. Daarbij is aangegeven dat het rijk zich zal beperken tot de financiering van taken die door de nieuwe wetgeving zijn voorgeschreven. Het ministerie heeft daarbij steeds expliciet aangegeven dat de financiering van de afhandeling van klachten uit de omgeving van luchthavens niet langer voor rekening van het rijk komt. Een en ander is uitvoerig toegelicht in een brief aan de CMLE d.d. 18 oktober 2012 (kenmerk: IENM/BSK-2012/208623); een afschrift van deze brief doe ik u met deze brief toekomen.

Of, en zo ja hoe klachtenafhandeling moet plaatsvinden, is niet mijn bevoegdheid. In de Wet luchtvaart is klachtenafhandeling niet als taak benoemd, ook niet voor de Commissie Regionaal Overleg. Ik heb aldus ook geen mogelijkheid om een instantie aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de behandeling van klachten. Daarbij gaat het merendeel van de klachten over de operatie: hinder die mensen ervaren van (les)vliegtuigen die zich wel aan de regels houden, maar toch overlast veroorzaken. Het zijn dan ook eerder de exploitant, (eventueel aanwezige) luchtverkeersleiding en gebruikers van de luchthaven die de mogelijkheid hebben om aanpassingen in operatie en werkwijze te doen waardoor klachten over het gebruik van de luchthaven kunnen worden beperkt. Het zou goed zijn als de partijen vanuit maatschappelijk perspectief hun verantwoordelijkheid nemen. In mijn brief aan de CMLE heb ik het voorbeeld van Schiphol aangereikt.

Op dit moment is er nog geen orgaan voor klachtenregistratie en -afhandeling over vliegverkeer op Groningen Airport Eelde operationeel. In plaats daarvan heeft de CMLE bepaald dat de klachten voortaan aan het ministerie gezonden zouden moeten worden. U stelt terecht dat mijn ministerie op grotere afstand staat van

**Directoraat-Generaal
Bereikbaarheid**
Luchtvaart
Plesmanweg 1-6
Den Haag
Postbus 20904
2500 EX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
dr. R.L.A. Morsink
senior beleidsmedewerker
T 070 456 6480
M +31(0)6-15879140
F 070 456 6750

Ons kenmerk
IENM/BSK-2013/159521

Uw kenmerk
brief d.d. 10 juli 2013

Bijlage(n)

1



de dagelijkse gang van zaken op de luchthaven.

Ik ben echter inmiddels met betrokken partijen in goed overleg, in de hoop dat zij een adequate wijze van klachtenmanagement zullen organiseren. Ik verwacht eind september meer duidelijkheid te hebben, en zal u daarover berichten. Tot dat moment zullen wij de klachten in ontvangst nemen en aan de betrokkenen aangeven dat de overdracht van het klachtenbureau, mede gezien de vakantieperiode, meer tijd vergt en dat daarmee de afhandeling van hun klacht wat langer zal duren.

Overigens blijft de Inspectie Leefomgeving en Transport zijn verantwoordelijkheid houden met betrekking tot het toezicht op de naleving van veiligheid- en milieuregels op de luchthavens van nationale betekenis. In deze bij wet geregelde bevoegdheid is niets veranderd.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,
namens deze,
DE DIRECTEUR LUCHTVAART,

b/a


Dhr. drs. R.W. Huijser

**Directoraat-Generaal
Bereikbaarheid**
Luchtvaart

Datum
31 juli 2013

Ons kenmerk
IENM/BSK-2013/159521